

UMOWA ŚWIADCZENIA USŁUG WYSTAWIANIA FAKTUR W KSeF

zawarta w dniu w pomiędzy:

Usługodawcą:

Wendor Andrzej Skonieczny, prowadzący działalność gospodarczą wpisaną do CEIDG,
NIP: 7281290050, REGON: 471375695,
adres e-Doręczeń: AE:PL-61272-86202-DEHCI-20,
zwanym dalej „Usługodawcą”,

a

Klientem:

..... (imię i nazwisko / nazwa firmy)

NIP:, REGON:

Adres:

Adres e-mail:

Telefon:

zwanym dalej „Klientem”.

§1. Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Usługodawcę na rzecz Klienta usług polegających na **wystawianiu faktur sprzedaży w Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF)**.
2. Usługa realizowana jest **na podstawie danych przekazanych przez Klienta** oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Szczegółowy zakres usług obejmuje:
 - wystawienie faktury sprzedaży w KSeF,
 - przekazanie faktury Klientowi w ustalony sposób (mail, SMS, inny),
 - obsługę Klientów bez dostępu do komputera lub Internetu.

§2. Wybór pakietu usług

1. Klient wybiera jeden z dostępnych pakietów usług według cennika zamieszczonego na stronie internetowej PWF-KSEF.PL:
 - Pakiet (np. 1 faktura / 5 faktur / 10 faktur)
 - Pakiet
 - Pakiet
 2. Wybrany pakiet stanowi integralną część umowy i określa liczbę faktur możliwych do wystawienia w ramach zakupionej usługi.
 3. Zakup pakietu oznacza akceptację ceny oraz zakresu usług określonych w cenniku.
-

§3. Terminy realizacji

1. Usługodawca zobowiązuje się wystawić fakturę **w terminie do 24 godzin (dni roboczych) od momentu otrzymania kompletnych danych niezbędnych do wystawienia faktury.**
 2. Dni robocze to dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
 3. W przypadku przekazania danych niekompletnych lub wymagających uzupełnienia, termin ulega zawieszeniu do czasu otrzymania wszystkich wymaganych informacji.
-

§4. KSeF

1. Faktury wystawiane są w Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF) w trybie online.
 2. Realizacja usługi zależy od dostępności i prawidłowego działania systemu KSeF.
 3. W przypadku przerw technicznych, awarii lub ograniczeń systemu, termin wystawienia faktury może ulec wydłużeniu, a Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niedotrzymanie pierwotnego terminu.
 4. Wystawienie faktury w KSeF uważa się za dokonane w chwili jej prawidłowego przyjęcia przez system.
-

§5. Płatności

1. Usługi są odpłatne i sprzedawane w formie pakietów zgodnie z aktualnym cennikiem na stronie PWF-KSEF.PL.
 2. Płatność za pakiet następuje przed rozpoczęciem realizacji usługi.
 3. Niewykorzystane faktury w ramach pakietu nie podlegają zwrotowi, o ile oferta nie stanowi inaczej.
-

§6. Odpowiedzialność

1. Usługodawca wystawia faktury wyłącznie na podstawie danych przekazanych przez Klienta.
2. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za poprawność i kompletność danych, w tym:
 - dane sprzedawcy i nabywcy,
 - numery NIP, daty sprzedaży i wystawienia faktury,
 - kwoty, stawki VAT i opis przedmiotu sprzedaży.
3. Usługodawca nie weryfikuje merytorycznej poprawności danych i nie ponosi odpowiedzialności za skutki błędnych danych.
4. Odpowiedzialność Usługodawcy ogranicza się wyłącznie do technicznego wystawienia faktury w KSeF.

§7. Dane osobowe

1. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z RODO wyłącznie w celu realizacji niniejszej umowy, w tym: wystawienia faktury, kontaktu, realizacji obowiązków prawnych i księgowych oraz obsługi zgłoszeń w systemie sygnalistów „ZGŁASZAM”.
2. Klient ma prawo do: dostępu, sprostowania, ograniczenia przetwarzania, usunięcia danych, przenoszenia danych oraz wniesienia skargi do PUODO.
3. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych: **iod@pwf-ksef.pl**.

§8. Powiadomienia

1. Po wystawieniu faktury Klient otrzymuje powiadomienie w ustalony sposób: mail, SMS lub inny sposób uzgodniony w umowie.

§9. Reklamacje

1. Klient może zgłosić reklamację w przypadku niewłaściwego wykonania usługi.
2. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 7 dni roboczych od daty zgłoszenia.
3. Rozpatrzenie reklamacji nie zwalnia Klienta z obowiązku uregulowania płatności za wykonaną usługę.

§10. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy strony zobowiązują się w pierwszej kolejności rozwiązywać polubownie.
2. W przypadku braku porozumienia, spory będą rozstrzygane przez **Sąd Arbitrażowy Izby Przemysłowej w Łodzi** (<https://izba.lodz.pl/wcam>).
3. W sprawach nieuregulowanych umową stosuje się przepisy prawa polskiego.
4. Umowa obowiązuje od dnia podpisania przez obie strony.

§11. Podpisy stron

Usługodawca:

.....
(podpis, pieczęć)

Klient:

.....
(podpis)